Rapport Workshop 2021-03-30

1. Summering

Syftet med workshopen var att ta reda på varför ”lyckokurvan” har planat ut. Vi gjorde detta genom individuella funderingar, gruppdiskussioner, röstning och gemensam redovisning i storgrupp.

Metoden som användes var ett s.k. *retrospektiv* och vi använde en variant som brukar kallas för ”Båtretrospektiv”. Målet med retrospektivet var att utvärderar varför lyckokurvan har planat ut och skapar topplistor på vad som fungerar bra idag samt vad vi vill förbättra framöver.

Topp 3 inom respektive område

Vind – Vad ger oss fart framåt

1. Bra mellan verkstad och kontor/bra kollegor och kamratskap
2. Flexibel arbetstid
3. Fredagsmackor

Ankare – Vad saktar ner oss

1. Standard på vagnar
2. Tidspress
3. Fylla i tidrapport

Klippor – Vad för hinder ser vi framför oss

1. Dålig asfalt vid lastzonen
2. Öppet Kontorslandskap
3. Kompetensbrist

Båten – Vad som saknas idag

1. Vår rast 14.30
2. Administrativ avlastning/inköpare-, material-hanterare
3. Info på TV – jobb, hur det går, besök, glatt ord om dag, lediga/borta

2. Retrospektiv

2.1 Mål

Vi utvärderar varför lyckokurvan har planat ut och skapar listor på vad som fungerar bra idag samt vad vi vill förbättra framöver.

2.2 Båtretrospektiv

Med modellen Båtretrospektiv finns ett tydligt mål definierat och deltagarna ska svara på 4 frågor som ska leda till att målet (nå ön) uppnås.

Ön - Målet, symboliseras av att EA ska få lyckokurvan att stiga igen, dvs vända den negativa trenden.

Vind - Vind ger oss fart framåt och gör att vi når ön fortare. *Vad fungerar bra på EA idag? Vad är positivt med EA?*

Ankare - Ankaret saktar ner farten och hindrar oss att nå ön. *Vad fungerar inte bra på EA? Vad behöver förändras?*

Klippor - På väg mot ön finns klippor som kan hindra oss på vägen mot ön. *Vad finns för kända hinder vi måste undvika? Finns det något vi måste undersöka mera?*

Båten – Båten är EA som seglar mot ön. *Vad saknas på EA idag? Vad skulle vi behöva ta in i på EA för att lättare nå ön?*

2.3 Uppgift

Uppgiften bestod av 4 delar.

Del 1 – enskilt arbete
Svara på frågorna som symboliseras av *vind, ankare, klippor och båt.* Alla funderade enskilt på först ankare under 7 minuter, skrev ner tankarna på postit-lappar och klistrade slutligen upp dem på bilden som fanns i lokalen Därefter upprepade vi samma för klippor, sedan vind och till sist båten.

Del 2 – grupparbete
Indelning i 4 grupper om 5-7 personer. Varje grupp fick en ”symbolik-del” och under 10 minuter fick de ta bort dubbletter och diskutera lapparna som fanns kvar. Det var även tillåtet att lägga till nya lappar. Efter 10 minuter fick grupperna byta ”symbolik-del” och detta upprepades tills alla grupper fått diskutera ankare, klippor, vind och båt.

Del 3 – röstning
Efter del 2 hade alla deltagarna fått ta del av allas tankar. För att välja ut vad gruppen ville prioritera framöver fick varje deltagare 5 röster per område, dvs totalt 20 röster. Rösterna

skulle fördelas på postit-lapparna och det var tillåtet att ge alla 5 rösterna till en specifik postit-lapp ifall den kändes som den mest värdefull.

Deltagarna fick gå runt i rummet under 15 minuter, läsa på varje del igen och därefter lägga sina röster.

Del 4 – redovisning
Björn gjorde en sammanfattning av workshopen presenterade därefter *Topp 3* för varje område. På redovisningen var ledningen närvarande och deras uppgift var att lyssna, inte diskutera utfallet.

2.3 Resultat

Gruppen röstning resulterade topplistorna som följer nedan. Inom parentes finns antal röster.

2.3.1 Vind ger oss fart framåt och gör att vi når ön fortare. Vad fungerar bra på EA idag? Vad är positivt med EA?

1. Bra mellan verkstad och kontor/bra kollegor och kamratskap (23)
2. Flexibel arbetstid (19)
3. Fredagsmackor (14)
4. Individer med hög kompetens/kompetenta ledande montörer i LT (9)
5. Eget kontor (att kunna jobba ostört) (9)
6. VU (7)
7. bra chef (6)
8. Frihet med ansvar/flexibelt jobb (6)
9. God stämning (5)
10. Korta beslutsvägar (5)
11. Självständigt (4)
12. Vill utvecklas (4)
13. Variation av arbetsuppgifter/kreativa uppgifter (3)
14. Arbetsmiljö (3)
15. Bra verktyg (1)
16. After Work (1)
17. Blicka framåt/positiv anda (1)
18. Alla vill att vi gör ett bra jobb (1)
19. Lösningsorienterat i många fall

2.3.2 Ankare - Ankaret saktar ner farten och hindrar oss att nå ön. Vad fungerar inte bra på EA? Vad behöver förändras?

1. Standard på vagnar (24)
2. Tidspress (12)
3. Fylla i tidrapport (10)
4. Stämpelklocka (9)
5. Monitor ej klar/trög jobbat i monitor (8)

6. Rörigt bland material/central material finns i båda lokalerna (7)
7. Att det röks på golvet (6)
8. Brist på färdiga underlag (5)
9. Mobiler stör möten/dålig respekt på möten (5)
10. För många administrativa moment på den tid vi har avsatt (5)
11. Borttagen rast (4)
12. Man blir störd på raster med jobbfrågor (4)
13. Korta deadlines (uppgifter kommer fram snabbt utan förvarning och ska vara klara inom kort) (4)
14. Slut på förbrukningsmaterial (ingen som säger till så att de kan beställa) (4)
15. Dålig kommunikation (3)
16. För lite tid för offerter och uppstart av projekt (3)
17. För stor fokus på vinst/pengar (2)
18. Hög arbetsbelastning (2)
19. Fler projekt samtidigt att hålla koll på (2)
20. Möten för ofta – man förväntas hinna med allt ändå (2)
21. Att man inte får plocka från lagret (2)
22. Dålig information om vad som händer på företaget (1)
23. Saknas fler medarbetare vid offerering (1)
24. Total åtagande som projektledare, hämta in priser – följa upp leveranser (1)
25. Ändringsarbeten
26. Övervakande
27. Struntar i vissa synpunkter på vissa saker, ex. verktygsvagnar
28. Enformiga arbeten
29. Alla måste jobba efter rutiner
30. Dåligt med instruktioner – får uppgifter utanför min kompetens utan tillgång till hjälp eller stöd
31. Brist på arbete – ibland sitter jag syssellös
32. Dåligt organiserat – vad ska göras, i vilken ordning etc
33. Dålig planering av arbete – ibland massor som ska göras och ibland inget alls

2.3.3 Klippor - På väg mot ön finns klippor som kan hindra oss på vägen mot ön. Vad finns för kända hinder vi måste undvika? Finns det något vi måste undersöka mera?

1. Dålig asfalt vid lastzonen (24)
2. Öppet Kontorslandskap (11)
3. Kompetensbrist (9)
4. Monitor (8)
5. Ledning lyssnar ej på inkomna förslag (7)
6. Materialhantering/lager (7)
7. Två lokaler (7)
8. Att folk inte kommer att må så bra (5)
9. Bättre struktur på projekt (5)
10. För mycket övervakning (4)
11. Väntar med organisation till senare, saker görs innan mall finns, krävs mycket efterarbete (4)
12. För liten lokal för jobben som kommer in (3)

13. Vid Sitearbete saknas personal/för få anställda (2)
14. Mer koll på vad kunderna tycker om oss (1)
15. Rökning på verkstan (1)
16. Ekonomi (1)
17. Dålig organisation av dokument (svårt att hålla koll på beställningar och försäljningar)

2.3.4 Båten – Båten är EA som seglar mot ön. Vad saknas på EA idag? Vad skulle vi behöva ta in i på EA för att lättare nå ön?

1. Vår rast 14.30 (20)
2. Administrativ avlastning/inköpare-, material-hanterare (15)
3. Info på TV – jobb, hur det går, besök, glatt ord om dag, lediga/borta (10)
4. Ny asfalt på gården (9)
5. Ej tvingad VU – vill man inte göra det en vecka ska man inte bli tvingad (7)
6. Det Monitor som vi betalade för (7)
7. Plåtklipp (7)
8. Nymålade golv (6)
9. Tid så man hinner göra allt bra (5)
10. Mera Vi – inte Vi och Dem (4)
11. Projektledarutbildning (4)
12. Mera inblick hur det går för företaget (3)
13. Mer automatiserade digitala processer (3)
14. Ny kopparbock (3)
15. Uppdatering av hårdvara & mjukvara till datorn (3)
16. Kallvattenmaskin (3)
17. Feedback om jobb (3)
18. Vi har allt vi behöver bara använda allt på ett bättre sätt (3)
19. Organisering (2)
20. Info (Vilka projekt och kunder har vi? Vad jobbar vi på just nu?) (2)
21. Kamratskap (2)
22. Fungerande stämpelklocka (1)
23. Mer sammanhållen VU-tid (ex 2 dag i stället för 1 h i veckan)
24. Skruvmaskin

2.3 Resultat - Bild

Via denna länk går det att se en bild över slutresultatet av workshopen
https://miro.com/app/board/o9J_lL2Kopc=/